



OUVIDORIA-GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE ALIANÇA DO TOCANTINS  
GESTÃO: 2025

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria  
Ano de Referência: 2025

### 1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar um panorama estatístico e qualitativo das atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Aliança do Tocantins/TO, no período de maio a dezembro de 2025. O documento visa cumprir as diretrizes de transparência e prestar contas sobre as manifestações recebidas, em conformidade com as normativas que regem a gestão pública e a Lei de Acesso à Informação.

### 2. Dados Estatísticos das Manifestações Recebidas

Tipo de Manifestação	Quantidade
Sugestões	2
Solicitações de Informação	9
<b>Total Geral</b>	<b>11</b>

### 3. Canais de entrada das manifestações

Canal de entrada	Quantidade
E-SIC (Sistema de Informação ao cidadão)	11
E-mail	0
Telefone	0
Presencial	0
<b>Total Geral</b>	<b>11</b>

### 4. Perfil dos Solicitantes

Gênero	Quantidade
Masculino	2
Feminino	0
<b>Total Geral</b>	<b>2</b>

### 5. Localidade dos Solicitantes

Cidade/Estado	Quantidade
Osasco/SP	1
Aliança do Tocantins/TO	1
<b>Total Geral</b>	<b>2</b>



## 6. Detalhamento Qualitativo das Manifestações Recebidas e Atendimento

No período de maio a dezembro de 2025, a Ouvidoria registrou onze manifestações, todas recebidas via E-SIC, que foram atendidas com sucesso.

### 6.1 Sugestões:

**Assunto:** Elaboração de Projeto de Lei - "Experiências Adversas na Infância"

**Assunto:** Artigos Científicos - Arborização Urbana

**Tratamento e Atendimento:** As sugestões foram devidamente protocoladas e encaminhadas ao setor competente da Câmara para análise. O setor responsável concluiu a análise, e as sugestões foram consideradas para inclusão em estudos de projetos futuros, com a devida comunicação aos cidadãos.

### 6.2 Solicitações de Informação:

**Assunto:** Descumprimento (Horário de Expediente)

**Assunto:** Por que três vigias noturnos?

**Assunto:** Servidora na prática, ASG.

**Assunto:** Anulação - Dispositivo - Resolução nº 005/2025.

**Assunto:** Relatório Parcial/2025 - O quê?

**Assunto:** Relatório de Gestão/2023 - O quê?

**Assunto:** Concurso Público.

**Assunto:** Diárias - Prestação de Contas.

**Assunto:** Banheiros Interditados – Servidores.

**Tratamento e Atendimento:** As solicitações foram devidamente protocoladas e atendidas pelo setor competente da Câmara.

## 7. Análise e Conclusões

A Ouvidoria da Câmara de Aliança do Tocantins/TO, no período de maio a dezembro de 2025, demonstrou efetividade em seu papel. As onze manifestações recebidas foram tratadas e atendidas, o que reforça a credibilidade do canal junto à população. As sugestões mostram o engajamento dos cidadãos com o processo legislativo, enquanto as solicitações de informação reafirma a importância da transparência ativa por parte do órgão público. O atendimento a essas demandas, vindas tanto de um cidadão local quanto de outra cidade, mostra a capacidade da ouvidoria em ser um canal eficiente de comunicação e prestação de contas de abrangência nacional.

Câmara Municipal de Aliança do Tocantins/TO, 30 de dezembro de 2025.

  
Ana Paula Lopes da Silva

Ouidora-Geral da Câmara Municipal de Aliança do Tocantins