



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE ALIANÇA DO TOCANTINS
ADMINISTRAÇÃO 2022

CÂMARA MUNICIPAL DE ALIANÇA DO TOCANTINS
OUIDORIA-GERAL
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUIDORIA
Exercício: 2022

1. Introdução

Em cumprimento ao disposto no artigo 12 da Resolução nº 002/2022 de 07 de março de 2022, estabelece a obrigatoriedade de elaboração anual do Relatório de Gestão da Ouvidoria-geral do Poder Legislativo Municipal, apresento o presente relatório referente ao exercício de 2022.

O relatório tem por finalidade demonstrar, de forma clara e objetiva, as ações realizadas pela Ouvidoria ao longo do exercício, bem como o quantitativo de manifestações recebidas.

2. Atendimentos e Manifestações

Durante o exercício de 2022, com início a partir de 1º de abril de 2022, Ouvidora-geral da Câmara Municipal de Aliança do Tocantins **recebeu e atendeu manifestações diversas**, conforme detalhado a seguir: A Ouvidora-geral da Câmara Municipal de Aliança do Tocantins **recebeu e atendeu manifestações diversas**, conforme detalhado a seguir:

- **Sugestões:** Foram recebidas sugestões relacionadas à melhoria de processos internos e à ampliação da divulgação das ações legislativas. As sugestões foram devidamente analisadas e, quando cabíveis, encaminhadas aos setores competentes para providências.
- **Carta de Serviços ao Cidadão:** A Ouvidoria também recebeu manifestações solicitando informações sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Essas demandas foram atendidas mediante o fornecimento da **Carta de Serviços ao Cidadão**, com orientações claras sobre os procedimentos e canais disponíveis.
- **Denúncia:** Foi registrada uma denúncia referente a eventual irregularidade administrativa, a qual foi prontamente apurada e **sanada** mediante as providências cabíveis, respeitando os princípios da legalidade, moralidade e eficiência.

Todas as manifestações recebidas **foram devidamente tratadas e resolvidas** pela Ouvidoria, não havendo pendências ao final do exercício.

3. Considerações Finais

A Ouvidora-geral da Câmara Municipal reafirma o seu compromisso com a transparência, a participação social e o fortalecimento dos mecanismos de controle social, garantindo sempre um espaço aberto para o diálogo com a comunidade.

No exercício de 2022, as manifestações recebidas e as ações realizadas demonstram a importância da Ouvidoria como instrumento essencial para o aperfeiçoamento da gestão pública e para o atendimento às demandas da sociedade.



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE ALIANÇA DO TOCANTINS
ADMINISTRAÇÃO 2022

Ressaltamos o compromisso contínuo da Ouvidoria em promover a escuta qualificada da sociedade, bem como o fortalecimento dos mecanismos de controle social e de participação popular.

Aliança do Tocantins – TO, 31 de dezembro de 2022.

Marcella Barbosa da Silva

Marcella Barbosa da Silva
Ouvidor-Geral da Câmara Municipal de Aliança do Tocantins
Portaria nº 008/2022