



CÂMARA MUNICIPAL DE ALIANÇA DO TOCANTINS
LEGISLATURA: 2021 / 2024
ADMINISTRAÇÃO: 2024

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2023

A CÂMARA MUNICIPAL DE ALIANÇA DO TOCANTINS/TO, em observância ao inciso II, do art. 14, e artigo 15, da Lei 13.460/2017; c/c os artigos 12, 13 e 14 da Resolução nº 002/2022, que dispõe sobre a criação da Ouvidoria-Geral da Câmara Municipal de Aliança do Tocantins/TO; apresenta o Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria-Geral desta Câmara Municipal, referente ao exercício de 2023.

Das Manifestações: No ano de 2023, foi registrada apenas 01 (uma) solicitação nos canais de atendimento desta Casa de Leis, que assegura o cidadão expressar suas manifestações. A solicitação foi feita por meio eletrônico através do site oficial da Casa, sendo a mesma atendida, com ciência e orientações ao solicitante.

QUADRO DE DETALHAMENTO			
Manifestações Recebidas – 2023:			
Tipo:	Canal de Atendimento:	Quantidade:	Situação:
Solicitação	Eletrônico - Site da Câmara	01	Resolvida

Do Motivo: Tentativa de contato via telefone, WhatsApp e e-mail, com o(a) Prefeito(a) e o(a) Secretário(a) Municipal de Educação do município de Aliança do Tocantins.

Providências Adotadas: Encaminhamento da manifestação para cada vereador desta Casa, sendo a mesma repassada formalmente ao Secretário de Administração, bem como, prestação de informações ao solicitante.

Dos Objetivos: O presente relatório visa a prestação de contas das ações desenvolvidas pela Ouvidoria, bem como, informar ao cidadão de que as demandas recebidas são atentamente consideradas, providenciando-se suas respectivas respostas e, com base nelas, promover melhorias na prestação dos serviços públicos.

Este relatório será disponibilizado integralmente no site oficial desta Casa.

Câmara Municipal de Aliança do Tocantins/TO, 27 de dezembro de 2024.


WILMONEY DE PAULA FERREIRA
Presidente da Câmara Municipal
Aliança do Tocantins